

Рейтинг надійності банківських депозитів за підсумками 9 місяців 2023 року (станом на 01.10.2023 року) на основі публічної

інформації банків та НБУ, %, тис. грн., процентних пунктів

Методологія оцінки

№ п/п	Назва банку	Рейтинг	Загальна оцінка	Нормативи капіталу			Якість активів			Нормативи ліквідності			Валютний ризик		Дохідність			Частка в активах
				Н1, тис. грн	Н2	Н3	Частка NPL	Н7	Н8	LCR _{вв}	LCR _{гв}	NSFR	Л13-1	Л13-2	ЧПД	Прибуток	ЧПД/ЧКД	
1	АТ "КРЕДОБАНК"	rd.1 (pi)	10,055	5 184 899	32,63	22,91	0,22	8,52	0,00	245,12	367,22	226,27	3,83	0,05	2 349 680	1 509 444	6,06	1,84
2	АТ "РАЙФАЙЗЕН БАНК"	rd.1 (pi)	9,993	20 609 284	26,26	17,89	0,14	9,44	10,72	301,18	350,38	188,40	4,44	0,46	12 381 772	6 135 774	5,47	6,90
3	АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	rd.1 (pi)	9,953	66 565 163	27,77	13,89	0,62	5,23	0,00	479,30	294,30	177,32	76,06	0,50	43 176 571	43 372 762	2,47	23,04
4	АТ "УКРСИББАНК"	rd.1 (pi)	9,941	17 526 690	67,42	33,71	0,18	10,62	21,05	282,45	265,64	368,76	2,52	0,58	9 077 766	5 664 294	7,53	5,03
5	АТ "КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК"	rd.1 (pi)	9,897	8 832 046	28,45	18,28	0,16	16,19	29,20	262,74	305,30	357,66	2,87	0,46	5 815 181	2 293 566	10,44	3,47
6	АТ "ІРАВЕКС БАНК"	rd.1 (pi)	9,811	706 872	20,38	18,73	0,13	19,37	143,56	193,08	479,92	169,97	0,23	1,04	390 254	-56 045	5,79	0,39
7	АТ "КОМІНБАНК"	rd.1 (pi)	9,809	600 204	17,30	17,15	0,15	21,37	255,53	310,18	317,58	154,24	4,18	0,00	364 629	79 172	2,01	0,32
8	АТ "ПРЕУС БАНК МКБ"	rd.1 (pi)	9,807	635 028	26,10	21,37	0,06	14,65	65,26	379,09	312,28	262,47	3,15	0,31	321 112	118 923	3,21	0,25
9	АБ "УКРГАЗБАНК"	rd.1 (pi)	9,539	10 344 128	16,14	13,12	0,31	15,14	246,51	180,16	260,38	128,16	1,19	0,00	4 741 398	2 921 038	4,92	5,77
10	АТ "ОЩАДБАНК"	rd.1 (pi)	9,464	27 468 585	19,00	9,52	0,49	6,74	54,82	297,50	284,16	195,56	173,20	0,06	13 799 992	14 176 460	2,72	12,00
11	АТ "ПРОКРЕДИТ БАНК"	rd.1 (pi)	9,129	3 886 388	23,64	13,30	0,14	5,83	0,00	297,59	133,85	167,62	2,89	0,33	1 562 127	655 163	8,05	1,37
12	АТ "СЕНС БАНК"	rd.1 (pi)	8,860	8 461 045	16,82	16,77	0,44	21,19	197,96	584,45	755,68	148,99	2,47	1,94	3 844 771	5 584 100	2,18	3,33
13	АТ "ПОЛТАВА-БАНК"	rd.1 (pi)	8,705	944 714	42,58	29,65	0,11	14,46	39,79	780,03	272,83	222,69	0,85	0,74	265 672	188 293	3,18	0,17
14	ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК"	rd.1 (pi)	8,615	430 540	20,21	16,83	0,45	18,35	52,89	353,74	530,12	601,33	1,87	2,84	547 756	121 345	1,17	0,59
15	АТ "АГРОПРОСПЕРІС БАНК"	rd.1 (pi)	8,605	355 053	23,48	18,53	0,08	11,24	11,24	884,37	1 014,27	318,61	2,56	0,00	140 598	59 164	6,82	0,17
16	АТ "ІОНЕКС БАНК"	rd.1 (pi)	8,603	244 113	34,70	17,64	0,19	19,46	44,43	433,83	860,18	495,26	1,07	0,00	183 294	508	15,94	0,12
17	АТ "УКРЕКСІМБАНК"	rd.1 (pi)	8,402	8 608 487	10,05	5,55	0,39	29,64	534,28	238,81	442,02	202,99	1,05	0,03	2 999 698	3 595 074	3,51	9,19
18	АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО"	rd.1 (pi)	8,316	1 682 565	27,76	20,71	0,28	14,47	73,93	239,32	403,46	210,74	4,10	0,05	790 275	282 086	9,13	0,72
19	АТ "УКРАЇНСЬКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦІ ТА РОЗВИТКУ"	rd.1 (pi)	8,000	213 264	226,68	211,84	0,00	0,01	0,00	3 244,20	208,41	721,35	4,10	0,00	26 620	-1 140	139,55	0,02
20	АТ "КБ "ГЛОБУС"	rd.2 (pi)	7,907	776 093	23,36	15,67	0,23	14,97	14,97	596,69	211,30	297,54	0,17	3,09	400 440	120 748	2,50	0,39
21	АТ "ОТП БАНК"	rd.2 (pi)	7,485	14 400 632	43,39	21,90	0,23	7,76	0,00	254,46	311,30	219,28	1,61	0,00	6 352 626	4 747 906	7,17	3,55
22	АТ "ПУМБ"	rd.2 (pi)	7,417	14 894 270	23,46	11,74	0,16	16,89	30,96	239,17	404,84	176,04	4,33	0,00	8 829 271	5 680 970	6,28	5,11
23	ПАТ "БАНК ВОСТОК"	rd.2 (pi)	7,117	2 282 093	23,44	15,87	0,11	17,96	84,79	218,77	544,56	213,71	3,81	0,00	1 148 124	343 238	2,78	0,83
24	АТ "МОТОР-БАНК"	rd.2 (pi)	7,001	215 937	37,30	33,36	0,09	27,07	127,54	481,29	500,39	189,49	4,02	2,65	44 576	-44 657	3,49	0,04
25	АТ "КРЕДИТВЕСТ БАНК"	rd.2 (pi)	6,702	397 316	33,38	30,35	0,19	23,07	149,85	307,64	431,28	163,91	4,61	0,00	78 161	29 409	2,72	0,08
26	АТ "А - БАНК"	rd.2 (pi)	6,420	2 987 761	24,65	14,54	0,28	12,40	22,63	1 255,59	592,57	183,94	1,48	1,24	1 928 802	561 026	8,36	0,84
27	АТ АКБ "ЛЬВІВ"	rd.2 (pi)	6,308	885 632	15,25	10,70	0,07	12,50	23,47	239,97	855,66	125,56	0,40	3,29	390 347	150 852	3,22	0,35
28	АТ "КРЕДИТ СВРОПА БАНК"	rd.2 (pi)	6,301	439 082	181,71	115,65	0,93	11,08	11,08	480,14	268,28	798,80	3,06	0,00	101 029	109 322	6527,88	0,05
29	АТ "АБ "ПІВДЕННИЙ"	rd.2 (pi)	6,240	4 882 032	22,73	11,78	0,18	17,33	100,09	329,49	198,23	209,18	4,93	1,41	2 095 716	818 679	3,24	1,82
30	АТ "БАНК 3/4"	rd.2 (pi)	6,101	502 250	119,39	103,89	0,49	5,24	0,00	782,74	588,26	359,35	4,69	0,00	28 888	16 747	1,58	0,04
31	АТ "ТАСКОМБАНК"	rd.2 (pi)	5,721	3 133 024	18,35	13,16	0,19	15,19	138,41	192,82	361,40	137,35	4,21	0,53	1 756 582	248 817	8,24	1,26
32	АКБ "ІНДУСТРІАЛБАНК"	rd.2 (pi)	5,702	1 023 839	35,91	30,77	0,41	30,18	88,05	173,56	196,45	110,35	4,19	3,13	103 868	92 372	5,28	0,14
33	АТ "БАНК АВАНГАРД"	rd.2 (pi)	5,601	414 398	100,06	50,03	0,11	20,53	65,21	917,52	577,42	496,35	2,78	1,18	263 183	208 179	55,45	0,05
34	АТ "БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ"	rd.2 (pi)	5,500	224 807	184,73	174,35	0,10	2,80	0,00	4 393,87	1 984,90	384,50	4,08	0,00	34 168	3 786	-15,36	0,01
35	АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ"	rd.2 (pi)	5,203	708 748	42,96	34,38	0,52	18,16	87,49	312,18	257,86	227,07	1,82	0,00	198 102	79 232	3,90	0,14
36	АТ "ОКСІ БАНК"	rd.2 (pi)	5,201	221 303	46,56	30,27	0,13	6,73	0,00	469,75	1 019,37	124,32	1,03	0,06	21 166	-18 631	1,09	0,03
37	АТ "БАНК "УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"	rd.2 (pi)	5,102	207 058	31,99	26,40	0,17	20,20	114,44	256,32	629,19	353,54	2,40	0,00	63 043	3 904	1,96	0,11
38	АТ "АСВІО БАНК"	rd.2 (pi)	5,102	424 037	46,18	36,90	0,21	14,08	63,98	331,44	224,90	137,40	3,70	0,00	112 837	36 187	2,08	0,08
39	АТ "СПБ"	rd.2 (pi)	5,101	325 172	85,53	73,53	0,35	17,73	17,73	2 595,33	627,51	239,23	3,69	0,00	74 985	11 733	7,50	0,02
40	АБ "КЛІРІНГОВИЙ ДІМ"	rd.3 (pi)	4,903	1 014 972	55,32	35,91	0,13	13,82	46,00	232,71	202,46	235,75	2,90	0,56	334 786	325 565	4,26	0,17
41	ПАТ "МТБ БАНК"	rd.3 (pi)	4,710	907 841	13,53	10,36	0,20	24,70	296,46	203,99	124,26	165,77	0,23	3,22	267 038	47 421	0,77	0,57
42	АТ "ІДЕЯ БАНК"	rd.3 (pi)	4,701	207 815	27,44	27,05	0,54	10,35	33,19	239,28	125,18	122,11	3,52	0,28	30 670	1 984	0,54	0,05
43	АТ "АЛЬБАНК"	rd.3 (pi)	4,401	295 293	30,49	22,41	0,10	17,02	132,19	512,91	203,68	179,41	3,37	0,00	85 552	35 021	1,65	0,05
44	АТ "АЛЬПАРІ БАНК"	rd.3 (pi)	4,400	183 990	269,01	264,62	0,25	6,55	0,00	135 053,16	23 698,72	596,59	1,21	0,00	24 372	-3 967	-36,04	0,01
45	АТ "АБ "РАДАБАНК"	rd.3 (pi)	4,205	476 597	22,16	14,81	0,32	13,65	48,83	343,83	509,63	215,88	2,69	2,34	268 905	59 588	3,77	0,21
46	ПрАТ "БАНК ФАМІЛЬНИЙ"	rd.3 (pi)	4,200	261 605	220,41	163,33	0,03	4,36	0,00	795,41	549,48	650,47	3,83	0,00	43 807	36 270	1,84	0,02
47	АТ "БАНК "ПОРТАЛ"	rd.3 (pi)	4,200	205 135	75,23	67,55	0,36	23,40	36,19	777,58	8 486,92	110,68	4,92	0,00	22 072	1 462	27,06	0,01
48	АТ "БТА БАНК"	rd.3 (pi)	4,100	207 185	124,12	109,05	0,20	1,32	0,00	3 648,66	238,33	447,46	4,67	0,29	29 510	24 498	-11,97	0,01
49	АТ "ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК"	rd.3 (pi)	4,000	203 290	66,32	55,24	0,83	20,02	20,02	1 105,56	419,85	209,98	2,36	0,00	-14 143	-30 307	-1,06	0,02
50	АТ "КРИСТАЛБАНК"	rd.3 (pi)	3,902	391 965	42,99	28,29	0,43	15,72	65,23	145,55	197,04	176,01	4,08	0,07	185 091	38 131	6,95	0,09
51	АТ "БАНК "ГРАНТ"	rd.3 (pi)	3,802	554 397	40,77	33,34	0,50	19,08	107,46	286,33	184,07	192,06	3,62	0,05	180 538	81 382	11,63	0,11
52	АТ "МЕТАБАНК"	rd.3 (pi)	3,701	372 864	78,66	60,48	0,15	15,57	69,44	339,88	326,14	245,20	0,02	0,87	50 443	1 044	1,28	0,05
53	АТ "БАНК АЛЬЯНС"	rd.3 (pi)	3,607	866 242	15,31	7,66	0,25	23,13	302,70	222,91	225,29	124,19	4,30	1,20	292 398	160 723	1,27	0,44
54	АТ "МІБ"	rd.3 (pi)	3,606	426 801	14,63	13,43	0,45	23,12	134,90	264,49	189,15	284,34	4,42	0,00	136 156	5 854	2,41	0,38
55	АТ "ПОЛКОМБАНК"	rd.3 (pi)	3,400	287 988	50,32	36,79	0,11	20,31	88,42	560,53	1 109,04	166,31	2,37	0,00	49 482	4 433	2,62	0,03
56	АТ "СКАЙ БАНК"	rd.3 (pi)	3,301	353 586	36,60	18,30	0,07	22,11	49,67	302,00	1 868,03	240,11	4,61	0,91	132 621	54 603	25,49	0,10
Середня по групі:				-	-	3 777 553	54,34	41,96	25,32	15,92	81,62	1 911,46	1 028,36	303,76	6,34	0,94	-	

Підсумки сорок другого рейтингу надійності банківських депозитів

Підсумки перших 9 місяців 2023 року вказують на те, що банківська система України продовжила тенденцію до збільшення ліквідності та прибутковості. Найвищі результати з прибутковості показали банки, які віддавали перевагу депозитним сертифікатам НБУ. В третьому кварталі 2023 року якість кредитних портфелів банків припинила знижуватись. Станом на 01.10.2023 року частка проблемних кредитів (NPL) в портфелі банків в середньому по банківській системі України складала 37,87%. Як і прогнозувало агентство, рівень NPL в кредитному портфелі банків стабілізувався і його подальше зростання малоімовірно: під впливом збільшення видачі нових кредитів цей показник може навпаки поступово знижуватись. Загальний прибуток банківської системи за 2022 рік дорівнював 24,7 млрд грн, а за 9 місяців 2023 року — 109,9 млрд грн, з яких 43,37 млрд грн припадало на ПриватБанк. Діяльність державних Укргазбанку, Укресімбанку, Ощадбанку та Сенс Банку також залишалась прибутковою. За підсумками 9 місяців 2023 року збитковими були лише 6 банків, але їх збитки були несуттєвими.

ЛІДЕРИ РЕЙТИНГУ

За підсумками 9 місяців 2023 року рейтинг очолив АТ «КРЕДОБАНК». За результатами діяльності за перші 3 квартали 2023 року порівняно з аналогічним періодом 2022 року АТ «Кредобанк» на 51,92% збільшив чистий процентний дохід, на 9,31% — чистий комісійний дохід, та в 22,05 рази наростив обсяг прибутку. Станом на початок четвертого кварталу банк підтримував великий запас за нормативом адекватності регулятивно-го капіталу (32,63%), прийнятний рівень частки NPL в кредитному портфелі (22,03%), а також істотний запас за всіма нормативами ліквідності (LCR_{вв} — 245,12%, LCR_{ів} — 367,22%, NSFR — 226,27%). АТ «КРЕДОБАНК» мав якісні депозитні програми для населення, а також унікальні карткові продукти в чотирьох валютах (гривня, долар США, євро та польський злотий). Крім того АТ «КРЕДОБАНК» має

високий рівень зовнішньої підтримки зі сторони акціонера — РКО Bank Polski S.A., що є найбільшим банком Польщі та однією з найбільших фінансових установ Центральної та Східної Європи.

Другу позицію в рейтингу зайняв Райффайзен Банк. За 2022 рік банк отримав чистий процентний дохід у сумі 12,829 млрд грн та прибуток в розмірі 1,547 млрд грн, а вже за 9 місяців 2023 року прибу-



току банку після оподаткування перевищив 6,136 млрд грн. Станом на 01.10.2023 року частка NPL в кредитному портфелі банку становила всього 14,29%, що значно менше за середньо-ринковий рівень NPL по банківській системі.

АТ «КОМІНБАНК» (COMINBANK) посів сьому сходинку у рейтингу. За 9 місяців 2023 року АТ «КОМІНБАНК» істотно наростив обсяги операцій на вітчизняному ринку банківських послуг. За вказаний період у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року чистий процентний дохід банку збільшився в 4 рази. За 9 місяців 2023 року банк прибуток після оподаткування в розмірі 79,172 млн грн. Важливо, що АТ «КОМІНБАНК» підтримує значний запас за нормативами капіталу (H2 — 17,3%, H3 — 17,15%) та був дуже добре забезпечений ліквідністю. На 01.10.2023 року нормативи ліквідності банку мали наступні значення: LCR_{вв} — 310,18%, LCR_{ів} — 317,58% та NSFR — 154,24%.

СТАБІЛЬНО НАДІЙНІ ПРИБУТКОВІ ДЕРЖБАНКИ

Як і раніше, всі чотири банки з державною часткою, які активно працюють в роздрібному бізнесі, увійшли до групи банків з надійними депозитами. Серед держбанків вкотре найуспішнішим виявився ПриватБанк, який є постійним учасником рейтингу і стабільно входить до ТОП-

10 банків з надійними депозитами. 2022 рік ПриватБанк завершив з прибутком в сумі 30,252 млрд грн, а за 9 місяців 2023 року прибуток ПриватБанку сягнув 43,37 млрд грн — це трохи менше 40% від загально-го прибутку вітчизняної банківської системи. ПриватБанк увійшов до ТОП-5 банків з надійними депозитами.

Діяльність Ощадбанку могла б заслуговувати на позитивну оцінку, проте частка проблемних кредитів в кредитному портфелі Ощадбанку станом на початок четвертого кварталу 2023 року складала 48,77%. Нагадаємо, що за 2019 рік частка проблемних кредитів в Ощадбанку знизилася на 10,44 п.п., за 2020 рік вона скоротилась ще на 5,46 процентних пункти, і станом на 01.10.2023 вона становила 36,65%. 9 місяців 2023 року банк завершив з прибутком 14,176 млрд грн.

До прибуткової роботи повернувся і Укргазбанк. Станом на 01.10.2023 року частка NPL в кредитному портфелі банку становила 30,92%. За даними звітності, яка опублікована на сайті НБУ, банк завершив 9 місяців 2023 року з чистим процентним доходом 4,741 млрд грн та чистим комісійним доходом 0,96 млрд грн. Безумовно, прибуткова діяльність банку покращила його позиції на ринку та в рейтингу надійності депозитів.

Укресімбанк завершив 9 місяців 2023 року з чистим процентним доходом на рівні 3 млрд грн та чистим комісійним доходом в розмірі 0,85 млрд грн. Чистий прибуток банку після оподаткування за підсумками 9 місяців 2023 року склав 3,595 млрд грн.

Загальна тенденція така, що 4 з 4-х державних банків показали прибуткову діяльність за підсумками 9 місяців 2023 року, при цьому кращим був ПриватБанк. Якщо така тенденція продовжиться, то Укргазбанку та Укресімбанку не буде потрібна докапіталізація від держави. Однією з причин прибуткової роботи державних банків є підвищення рівня процентних ставок, в тому числі за депозитними сертифікатами НБУ.

В цілому, банківська система демонструє поступове покращення якості активів та незначні, але вже помітні тренди до зростання якості кредитного портфеля у третьому кварталі 2023 року, яке відбувається за рахунок видачі нових кредитів. Найбільш прибутковими за підсумками 2023 році будуть державні банки та банки з іноземним капіталом. Банки продовжують розширювати лінійку своїх продуктів для населення з урахуванням попиту населення. Мультивалютні кредитні картки, депозити під купівлю валюти та продукти у криптовалюти значно доповнюють класичні депозитні програми населення. Розвиток ринку депозитів вказує на наявність конкуренції між банками та на їх готовність задовольняти нові потреби клієнтів навіть під час війни.

Рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг» (Україна)

«COMINBANK серед тих, хто стійко тримає фінансовий фронт»



Тетяна ПУТНІЦЕВА,
Голова Правління COMINBANK

— На другому році війни COMINBANKу попри все вдалося зрости і залучити нових вкладників. Так, рівень облікової ставки знизився і логічно, що це поступово відчують клієнти. Однак, поки що бурхливої реакції на ринку не спостерігається і ми робимо все можливе, щоб наші депозитні пропозиції лишалися для клієнтів максимально цікавими. Якщо облікова ставка знизилася до 16%, то ми знизили пропозиції усього на 0,5% пункти. Тому раджу не зволікати усім, хто обмірковує або сумнівається: чи варто вікривати депозити? Крім того ми підвищили ставку на короткострокові депозити (від 1 до 3-х місяців): зараз у нас можна розмістити гроші на цей термін під 11% річних.

У COMINBANK ми готові до масових відключень світла, всі відділення банку забезпечені джерелами безперебійного живлення або генераторами. Після масованих ракетних атак і минулорічних блекаутів, цієї зими комерційні банки намагаються максимально підготуватися до ймовірних відключень електропостачання. Враховуючи попередній досвід країни, йдеться про оптимізацію роботи наявних відділень зі збереженням максимального спектру послуг, ефективну роботу головного офісу, підтримання резервного офісу та кіберзахист.

COMINBANK серед тих, хто стійко тримає фінансовий фронт і доводить це конкретними справами. Від початку війни банк відкрив понад 20-ть нових відділень і в наступному році продовжить зростати: плануємо розширення мережі і відповідно — посилення команди.

«Україна вийде переможцем з війни і банківський сектор розпочне своє стрімке зростання»



Єжи Яцек ШУГАСЬ,
голова Правління АТ «Кредобанк»

— Нині, перебуваючи в динамічній ситуації, необхідно слідувати не лише за високими ставками, а й за надійністю та впевненістю банків на ринку. Звичайно, що зміна облікової ставки має суттєвий вплив на привабливість депозитів для українців. Реакція на зміну зазвичай триває до місяця від зміни облікової ставки.

Після останніх змін облікової ставки НБУ ми знизили ставку на 1 п.п. на вклади (депозити) терміном 12 міс. в національній валюті та встановив на рівні 13,00% (з виплатою відсотків вкінці терміну). Попри такі вимушені дії з нашого боку в Кредобанку не спостерігається відтік клієнтів. Вони продовжують довіряти нам свої кошти і наповнюють базу вкладів (депозитів) у банку.

Важко прогнозувати ситуацію на 2024 рік щодо ставок по строковим депозитам для населення в гривні, та учасники банківського ринку сподіваються, що Україна вийде переможцем з війни і банківський сектор розпочне своє стрімке зростання. Відповідно і стабілізується позиція НБУ щодо облікової ставки й зміниться довіра українців до банківської системи, а гривні банківського ринку зможуть запропонувати гідні пропозиції для своїх клієнтів щодо збереження їхніх коштів.

На разі ми пропонуємо стандартну лінійку для клієнтів банку зі стандартними ставками. У продуктивній лінійці банку є два вклади (депозити) у валюті дол. США — це вклад (депозит) Прибутковий та вклад (депозит) Крафтовий терміни вкладів (депозитів) від 4 до 18 міс. В залежності від суми, яку клієнт може розмістити на вклад (депозит), варіюють і ставки. До прикладу, максимально можлива ставка на суму вкладу (депозиту) від 100 тис. дол. США в терміні 4 та 6 міс для клієнта буде становити на рівні 1.50% з щомісячною виплатою відсотків. Кредобанк залучив з часу впровадження цих депозитних ставок у дол. США — 16,5 млн. дол (США). Наразі питання щодо перегляду ставок на ВКВ у нас не поставало, оскільки постійно моніторимо ринок, щоб оперативна приймати рішення. Змін на ринку не спостерігаємо.

На початку листопада Кредобанк розпочав доставку іменних пластикових карток у Польщу через поштового оператора «Нова Пошта». Середній термін також доставки від моменту замовлення до фізичного отримання карти клієнтом на території Польщі складає менше 10 днів. Згідно з нашою статистикою, більшість клієнтів віддають перевагу доставці карти в відділення Нової пошти, а не за вказаною адресою чи кур'єрською доставкою. Попри те, що кількість українців, що зараз перебувають у Польщі, зменшилася, ми не спостерігаємо зменшення їхньої активності. Люди надалі довіряють свої кошти українській банківській системі, де б вони зараз не перебували.