

### Рейтинг надійності банківських депозитів за підсумками 2020 року (станом на 01.01.2021 року) на основі публічної

### інформації банків та НБУ, %, тис. грн

### Методика оцінки

№ з/п	Назва банку	Рейтинг депозитів	Підсумкова оцінка в балах	Капітал			Кредитний портфель			Ліквідність	Дохідність			Масштаб	Додаткові фактори		
				Темп приросту капіталу, %	Темп приросту статутного капіталу, %	Співвідношення між капіталом та чистими активами, %	Динаміка частки поганих кредитів (NPL) з 01.01.20 по 01.01.21, п.п.	Частка поганих кредитів в кредитному портфелі банку, %	Покриття резервами кредитів та заборгованості клієнтів, %		Покриття зобов'язань грошовими коштами та їх еквівалентами, %	Рентабельність капіталу, %	Чистий процентний дохід (ЧПД), тис. грн.		Співвідношення чистого комісійного доходу та ЧПД, %	Частка активів банку в активах банків-учасників рейтингу, %	Премія за масштаб
1	АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ"	rd.1 (pi)	10,1307	-0,95	0,00	11,56	-3,70	3,54	3,93	14,04	31,61	7272092,35	41,19	6,49	3,13	3	4
2	АТ "КРЕДОБАНК"	rd.1 (pi)	9,9831	20,70	0,00	12,37	0,17	9,19	5,99	4,42	17,02	1788682,61	26,45	1,47	2,98	3	4
3	АТ "ПРАВЕКС БАНК"	rd.1 (pi)	9,6769	-9,32	0,00	22,42	-4,66	1,65	1,45	6,72	-10,72	302351,19	32,88	0,45	2,68	3	4
4	АТ "УКРСИББАНК"	rd.1 (pi)	9,6575	19,33	0,00	11,15	0,30	8,06	8,58	10,51	16,20	3347970,83	48,12	4,22	2,66	2	5
5	АТ "КБ "ПРИВАТБАНК"	rd.1 (pi)	9,5357	-1,29	0,00	13,91	-3,86	76,44	76,00	8,11	47,01	21601641,49	86,85	22,50	2,54	3	4
6	АБ "УКРЗАБАНК"	rd.1 (pi)	9,2959	3,47	0,00	6,01	-5,49	15,22	13,47	5,73	6,33	2853058,83	43,32	8,30	2,30	3	4
7	АТ "КБ "ГЛОБУС"	rd.1 (pi)	9,2953	46,86	0,00	9,38	-5,32	6,96	7,14	5,82	21,82	289160,55	54,97	0,31	3,30	3	3
8	АТ "БАНК ФОРВАРД"	rd.1 (pi)	9,0043	0,31	0,00	14,83	-27,32	13,18	8,44	5,37	0,31	314958,39	13,23	0,14	3,00	3	3
9	АТ "ПРОКРЕДИТ БАНК"	rd.1 (pi)	8,7070	-3,91	10,37	13,96	-0,24	4,45	3,25	4,73	14,31	1266216,10	16,97	1,58	2,71	2	4
10	АТ "УКРЕКСІМБАНК"	rd.1 (pi)	8,4900	1,40	17,66	5,20	-1,20	57,11	50,31	2,31	-55,92	1361276,11	59,53	11,19	1,49	3	4
11	АТ "ОЦАДБАНК"	rd.1 (pi)	8,2741	14,54	0,00	9,33	-5,46	51,39	29,16	7,16	12,88	7986003,81	62,15	13,71	2,27	2	4
12	АТ "АЛЬФА-БАНК"	rd.1 (pi)	8,2402	18,09	0,00	9,93	-7,94	29,56	23,64	8,23	12,50	5064582,51	66,34	5,67	2,24	2	4
13	АТ "БАНК АЛЬЯНС"	rd.2 (pi)	7,9827	16,97	40,43	7,92	-3,26	0,68	8,22	7,38	14,51	188090,64	161,51	0,43	2,98	3	2
14	АКБ "ІНДУСТРІАЛБАНК"	rd.2 (pi)	7,9549	-1,48	0,00	29,38	-9,77	12,15	12,86	10,62	0,26	259480,07	26,28	0,25	1,95	3	3
15	АТ "МОТОР-БАНК"	rd.2 (pi)	7,6379	-3,85	0,00	17,12	0,08	0,16	0,71	13,97	3,16	62757,10	49,93	0,11	2,64	2	3
16	АТ "КІБ"	rd.2 (pi)	6,9053	15,42	0,00	9,33	-1,05	15,45	1,24	7,21	14,56	127057,06	64,08	0,18	2,91	3	1
17	АТ "ПУМБ"	rd.2 (pi)	6,6094	7,06	45,11	12,90	-7,22	10,83	12,73	6,03	27,13	6773172,78	19,46	4,38	2,61	1	3
18	АТ "РВС БАНК"	rd.2 (pi)	6,6035	-49,58	0,00	11,07	-11,26	15,55	3,36	8,93	16,40	57603,21	129,08	0,13	2,60	2	2
19	АТ "ОТП БАНК"	rd.2 (pi)	6,5702	23,12	0,00	16,23	-4,68	13,25	11,85	7,19	18,11	3576792,88	33,78	3,43	2,57	2	2
20	АТ "КРЕДИТВЕСТ БАНК"	rd.2 (pi)	6,4279	4,75	0,00	21,62	-4,94	8,74	1,03	6,20	4,54	114177,46	19,07	0,12	2,43	1	3
21	ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК"	rd.2 (pi)	6,4140	16,00	14,92	4,92	-3,22	6,16	12,24	8,57	3,30	233200,26	124,52	0,38	2,41	2	2
22	АТ "СКАЙ БАНК"	rd.2 (pi)	5,8712	18,94	0,00	17,76	4,15	15,84	12,29	6,67	16,98	10542,79	77,79	0,06	1,87	2	2
23	АТ "МЕГАБАНК"	rd.2 (pi)	5,8211	-2,32	13,50	9,02	-1,84	13,13	11,95	5,14	2,70	105577,75	236,76	0,57	2,82	1	2
24	АТ "БАНК "УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"	rd.2 (pi)	5,3517	-11,25	0,00	20,21	-2,60	17,34	10,19	5,28	0,50	34474,08	95,23	0,07	2,35	2	1
25	АТ "ОКСІ БАНК"	rd.2 (pi)	5,2309	0,03	0,00	29,72	-8,76	20,24	3,85	14,37	0,03	32873,86	14,68	0,04	2,23	2	1
26	АТ "ІОНЕКС БАНК"	rd.2 (pi)	5,0409	-13,16	0,00	30,58	-23,66	39,96	39,49	7,11	-15,17	85231,40	29,99	0,05	2,04	1	2
27	АТ "ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК"	rd.3 (pi)	4,9871	1,96	18,55	20,24	-19,11	13,64	9,68	9,41	2,91	109317,83	41,10	0,10	1,99	1	2
28	АТ "АП БАНК"	rd.3 (pi)	4,9329	-0,04	0,00	19,82	1,08	1,47	2,95	1,94	0,18	81693,79	34,52	0,10	2,93	1	1
29	АТ "ІДЕЯ БАНК"	rd.3 (pi)	4,9086	0,55	0,00	18,30	5,11	37,80	42,51	2,51	24,15	1675082,67	7,98	0,30	2,91	1	1
30	АТ "УКРБУДІНВЕСТБАНК"	rd.3 (pi)	4,8232	4,30	0,00	12,12	-24,62	8,51	7,14	22,31	5,77	54980,74	287,24	0,11	2,82	1	1
31	АТ "АЛЬТБАНК"	rd.3 (pi)	4,8126	2,48	0,00	15,73	-0,02	0,10	0,94	6,57	1,50	45860,31	88,33	0,09	2,81	1	1
32	АТ "МЕТАБАНК"	rd.3 (pi)	4,8018	11,28	48,91	32,76	0,33	5,33	3,84	6,00	10,65	58597,72	95,00	0,06	2,80	1	1
33	АТ "КОМІНВЕСТБАНК"	rd.3 (pi)	4,7571	0,22	0,00	23,59	0,22	50,80	11,93	8,39	0,21	23629,06	341,02	0,08	2,76	1	1
34	АТ "АКБ "КОНКОРД"	rd.3 (pi)	4,7444	20,20	29,50	12,07	3,87	18,13	8,22	16,92	16,81	55756,42	838,10	0,16	2,74	1	1
35	АТ "БТА БАНК"	rd.3 (pi)	4,7005	-28,29	0,00	54,77	-37,99	61,46	0,66	7,38	-38,64	26152,30	17,07	0,03	1,70	1	2
36	АТ "КРИСТАЛБАНК"	rd.3 (pi)	4,6945	5,03	0,00	10,25	-13,41	42,07	10,05	10,80	4,37	123714,41	55,14	0,17	2,69	1	1
37	АТ "ПОЛТАВА-БАНК"	rd.3 (pi)	4,6850	3,13	19,57	25,48	7,10	21,58	6,58	5,34	7,59	154074,53	68,85	0,19	2,69	1	1
38	ПАТ "АБ "ПІВДЕННИЙ"	rd.3 (pi)	4,6343	10,49	22,46	8,69	-4,37	6,58	6,70	6,03	10,01	1551677,72	45,24	2,10	2,63	1	1
39	АТ "БАНК "ГРАНТ"	rd.3 (pi)	4,6229	4,27	7,76	31,41	-1,19	4,63	2,57	9,33	7,28	128488,96	23,53	0,11	2,62	1	1
40	АТ "А-БАНК"	rd.3 (pi)	4,6139	35,61	55,00	13,74	-9,44	14,20	18,47	4,33	26,27	1821418,37	19,04	0,54	2,61	1	1
41	ПАТ "БАНК ВОСТОК"	rd.3 (pi)	4,6045	16,14	24,54	6,32	-1,17	2,45	3,11	9,06	14,48	673318,40	64,72	0,95	2,60	1	1
42	АТ "БАНК АВАНГАРД"	rd.3 (pi)	4,5879	-26,69	-33,33	12,58	0,00	0,00	0,00	0,35	4,20	78852,80	14,42	0,11	2,59	1	1
43	АТ "АЙБОКС БАНК"	rd.3 (pi)	4,5830	56,25	0,00	18,21	18,03	33,72	25,91	19,34	30,26	50979,94	728,00	0,12	2,58	1	1
44	АТ "АСВІО БАНК"	rd.3 (pi)	4,5521	0,92	0,00	31,71	7,30	21,32	16,98	4,79	0,95	76125,38	47,72	0,08	2,55	1	1
45	АТ "БАНК "ПОРТАЛ"	rd.3 (pi)	4,5404	0,89	0,00	78,79	-3,71	30,75	25,13	85,31	0,88	41522,48	4,43	0,02	2,54	1	1
46	АТ "КБ "ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ"	rd.3 (pi)	4,5013	-11,27	0,00	25,79	28,27	49,76	7,34	3,30	-12,69	73623,36	9,38	0,05	2,50	1	1
47	АТ "КРЕДИТ ЄВРОПА БАНК"	rd.3 (pi)	4,4808	5,73	0,00	46,42	-3,42	34,93	14,01	1,30	6,58	74054,63	11,39	0,05	1,48	1	2
48	АТ "ПОЛКОМБАНК"	rd.3 (pi)	4,3611	1,95	0,00	32,96	-4,76	27,63	17,84	11,28	1,86	41752,59	62,96	0,05	2,36	1	1
49	АТ "АКБ "ЛЬВІВ"	rd.3 (pi)	4,3367	18,27	0,00	8,49	-7,16	21,29	1,65	5,33	8,17	190160,86	37,80	0,29	2,34	1	1
50	АТ "АБ "РАДАБАНК"	rd.3 (pi)	4,2387	9,05	0,00	11,73	-7,30	20,45	24,00	17,93	8,30	171415,20	43,08	0,17	2,24	1	1
51	АТ "БАНК ФАМІЛЬНИЙ"	rd.3 (pi)	4,2106	1,61	0,00	41,91	-84,46	0,17	10,22	2,65	1,31	19397,61	137,48	0,03	2,21	1	1
52	АТ "БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ"	rd.3 (pi)	4,1355	2,27	0,00	63,78	-16,98	0,88	6,43	18,44	0,06	18234,25	22,32	0,02	2,14	1	1
53	АТ "МІВ"	rd.3 (pi)	4,0486	1,73	16,27	13,77	9,50	50,96	47,02	8,92	1,74	141607,19	56,11	0,17	2,05	1	1
54	АТ "БАНК 3/4"	rd.3 (pi)	4,0166	5,29	0,00	39,76	-50,05	6,23	7,61	11,37	3,96	108978,64	28,18	0,08	2,02	1	1
55	АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ"	rd.3 (pi)	3,9746	6,66	0,00	14,85	10,60	31,78	17,61	5,84	5,89	266363,74	135,25	0,23	1,97	1	1
56	АТ "СПБ"	rd.3 (pi)	3,9106	11,75	17,71	57,20	3,87	27,02	25,99	6,25	10,52	67159,27	19,86	0,03	1,91	1	1
-	Середня по учасниках рейтингу:	-	-	5,39	6,59	21,09	-5,61	19,86	13,51	9,40	6,89	1305589,59	89,63	-	-	-	-

Примітка: Оцінку банківських депозитів слід сприймати як думку аналітиків РА «Стандарт-Рейтинг» (Україна) про надійність банківського депозиту. Ця думка не є рекомендацією до придбання банківських послуг або вкладення коштів в конкретні банківські депозити. Рівень рейтингу визначається не місцем в таблиці, а рейтинговою оцінкою. У разі розбіжності даних НБУ і даних квартального (річного) звіту банку, перше півріччя 2017 року, 9 місяців 2017 року, за 2017 рік, а також за перший квартал та перше півріччя 2018 року слід враховувати, що рейтинг розраховувався за методикою, в яку вносилися зміни в лютому і травні 2017 року, також змінювався формат року. Однак, якщо агентству стало відомо про будь-які важливі фактори, що впливають на депозити банку до 22 березня 2021 року включно, ці фактори враховувалися при оцінці.

банки. Рейтинг розрахований на основі даних, які агентство вважає достовірними. Диференціація рейтингової оцінки надавалася квартальним даними НБУ. Порівнюючи результати рейтингів за перший квартал та надання банками публічних даних через Web-сайт НБУ. Рейтинг розраховувався за даними 9 місяців 2020 року.

Модель оцінки базується на основі моделі CAMEL (Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity). В процесі оцінки агентством вивчало окремі групи факторів та встановлювало їх вплив на надійність депозитів. До уваги приймалися наступні групи факторів: капітал банку, якість кредитного портфеля, ліквідність, дохідність операцій, дисбаланс між активами та зобов'язаннями в іноземній валюті, масштаб діяльності, підтримка з боку акціонерів, якість депозитних програм. Показники всередині груп факторів замінені на максимально наближені до нормативів, а також ряд груп показників були розширені, оскільки звітність банків за МСФЗ дозволяла це зробити.

З третього кварталу 2017 року ми прийняли рішення доповнити групу «якість кредитного портфеля» показником «частка поганих кредитів в кредитному портфелі банку». З першого кварталу 2018 року показник «частка поганих кредитів» розраховувався як співвідношення суми кредитів фізичним особам п'ятого класу і десятого класу кредитів юридичним особам до загального обсягу кредитного портфеля на 01.01.2018 р. Крім того, динаміка частки поганих кредитів розраховувалася як різниця між частками поганих кредитів в портфелі банку за квартал. У кожній групі чинників було кілька показників, за якими проводилася оцінка (табл. А).

Таблиця А

#### Групи факторів та показників, за якими проводилася оцінка

Групи показників (питома вага групи в загальній оцінці)	Показники
Капітал банку (20%)	Приріст капіталу за аналізований період
	Приріст статутного капіталу за аналізований період
	Співвідношення капіталу до активів
Якість кредитного портфеля (20%)	Динаміка частки поганих кредитів в кредитному портфелі банку
	Рівень покриття резервами кредитів та заборгованості клієнтів
Ліквідність (30%)	Частка поганих



# Підсумки тридцять другого рейтингу надійності банківських депозитів

**Підсумки 2020 року вказують, що банківська система України впевнено демонструє ознаки впливу економічної кризи, яка виникла через вірус COVID-19. Зниження ВВП на 4% – це значно краще, ніж передбачали в МВФ (-7,2%), в уряді (-4,2%) та НБУ (-4,6%), але все одно таке зниження має вплинути на якість кредитних портфелів банків. Очевидно, пік такого впливу прийде на 2021 рік. А поки що данні 2020 року виглядають оптимістичними: частка проблемних кредитів у кредитних портфелях (NPL) українських банків знизилась на 5,61 процентний пункт, а у портфелях банків, які приймають участь у рейтингу, частка NPL знизилась до 19,86%. Загальний обсяг прибутку банків після оподаткування за 2020 рік склав майже 41,3 млрд. грн., з яких 36 млрд. грн. було зароблено за 9 місяців 2020 року. Обсяг чистого процентного доходу перевищив 84,4 млрд. грн., а розмір чистого комісійного доходу – 46,5 млрд. грн. З 56-ти банків, які брали участь в рейтингу, 38 показали зниження рівня NPL, в жодного з 56-ти банків не було від'ємного чистого процентного доходу, але у п'ятих були зафіксовані збитки. На фоні зниження ставок за кредитами і депозитами банки демонстрували тенденцію зниження прибутковості, хоча кількість збиткових банків у рейтингу збільшилась до п'яти. Додатково банківську систему покинули найслабші банки: Містобанк та банк «Аркада». Тобто криза все ж таки поступово впливає на банківську систему, але такий вплив не має системного характеру.**

## ЛІДЕРИ РЕЙТИНГУ

Традиційно, перше місце в рейтингу надійності банківських депозитів займав Райффайзен Банк Аваль. За 2020 рік банк отримав чистий прибуток у сумі 4,075 млрд. грн. Станом на 01.01.2021 року, частка NPL в кредитному портфелі банку становила всього 3,54%, що в 5,36 рази менше середнього ринкового показника рівня NPL в кредитному портфелі українських банків. Банк планує виплату дивідендів у сумі 2,04 млрд. грн.

Стабільно другу позицію в рейтингу надійності займає Кредобанк. За даними НБУ, за 2020 рік банк отримав прибуток у розмірі 531,227 млн. грн., його чистий процентний дохід склав 1,789 млрд. грн., а чистий комісійний дохід — 473,048 млн. грн. Також, станом на 01.01.2021 року, частка NPL у кредитному портфелі банку виглядала значно краще, ніж в середньому по банківській системі, і складала всього 9,19%. За кризовий 2020 рік Кредобанк збільшив частку NPL у кредитному портфелі банків всього на 0,17 процентних пункти.

Третю позицію в рейтингу посів Правекс Банк, чистий процентний дохід банку за 2020 рік склав 302,351 млн. грн., а чистий комісійний дохід — 99,41 млн. грн. Станом на 01.01.2021 року, частка NPL в кредитному портфелі банку складала 1,65%, що є одним із найменших показників серед банків, зареєстрованих в Україні, і значно нижчим середнього показника по банківській системі. Важливо і те, що банк мав дуже високий рівень зовнішньої підтримки від свого акціонера — європейської банківської групи Intesa Sanpaolo.

## БАНКИ З ЛІДЕРСЬКИМИ ПОЗИЦІЯМИ

У ТОП-5 лідерів рейтингу входить АТ «УкрСиббанк». За даними НБУ, банк завершив 2020 рік із чистим процентним доходом 3,347 млрд. грн. Частка проблемних кредитів (NPL) у портфелі банку складала всього 8,06% при середньому показнику 19,86% по банках, які

прийняли участь у рейтингу. За оцінками агентства, банк було добре захищено ліквідністю та власним капіталом.

Вже більше двох років до ТОП-10 лідерів рейтингу входить Глобус Банк. За даними НБУ, чистий прибуток банку за 2020 рік склав 110,395 млн. грн., а чистий процентний дохід — 289,161 млн. грн. Банк продовжує показувати стійку тенденцію зростання доходів, не дивлячись на кризові явища та охолодження ділової активності в Україні. Станом на початок 2021 року, частка проблемних кредитів (NPL) у портфелі банку становила 6,96%, що майже в три рази менше, ніж в середньому по банках, які брали участь в рейтингу.

Традиційно до числа банків з найнадійнішим рівнем депозитів увійшов Форвард Банк. За даними НБУ, чистий процентний дохід банку за 2020 рік склав 314,958 млн. грн., а чистий комісійний дохід — 41,683 млн. грн. За 2020 рік Форвард Банк знизив рівень NPL на 27,32 процентні пункти до 13,18%. Станом на 01.01.2021 року, рівень NPL банку був в 1,5 рази нижчим за середнє значення цього показника серед банків, які приймали участь у рейтингу. При цьому, рівень NPL банку втричі нижчий за середнє значення цього показника по банківській системі України. Враховуючи спеціалізацію банку на кредитуванні населення, цей факт можна вважати показником ефективної кредитної політики менеджменту.

## СТАБІЛЬНО НАДІЙНІ ДЕРЖБАНКИ

Всі чотири банки з державною часткою, які активно працюють в роздрібному бізнесі, увійшли до групи банків з надійними депозитами. Серед держбанків знову найуспішнішим виявився ПриватБанк, який впевнено увійшов до ТОП-5 банків з надійними депозитами. За 2019 рік прибуток банку склав 32,609 млрд. грн., а за 2020 рік — 25,305 млрд. грн. В свою чергу, чистий процентний дохід ПриватБанку за 2019 рік склав 19,667 млрд. грн., а за 2020 рік — 21,602 млрд. грн. Співвідношен-

ня між чистим комісійним доходом і чистим процентним доходом банку за підсумками 2020 року склало 86,85%. Діяльність банку протягом року залишалась прибутковою.

## БАНКІВСЬКИЙ СЕКТОР ТА ВІРУСНА КРИЗА

Незважаючи на значне уповільнення глобальної економіки через вірусну загрозу, яка відбулась у 2020 році і прогнозується на 2021 рік, банківський сектор України готовий до негативного сценарію розвитку подій. Втім агентство очікує погіршення ситуації на кредитному ринку і зростання частки проблемних кредитів у банківських портфелях. У 2020 році банки ще рухались по інерції і багато хто з банків показав зниження частки NPL, хоча прибутки банківського сектору скорочувались в основному за рахунок збільшення резервів за кредитами. Фактично, зростання резервів вже показує, що якість кредитних портфелів погіршується, але ситуація недостатньо критична щоб вплинути на рівень NPL по сектору у цілому. Також припущення агентства, що номінально за підсумками 2020 року рівень NPL буде знижено у цілому по банківській системі за рахунок розчищення банківських балансів у державних банках цілком виправдалось. Втім для приватних і іноземних банків номінальне покращення статистики може не вплинути на реальну якість портфелів, яка вже буде залежати від того сценарію, за яким буде введено локдаун у 2021 році.



Ризики у 2021 році продовжують стосуватися, насамперед, банків, які спеціалізуються на кредитуванні населення. Фізичні особи, як позичальники, дуже чутливі до зниження ділової активності і ВВП, а також рівня безробіття. Наявність позитивних прогнозів по економічному зростанню у 2021 році не гарантує на практиці їх реалізацію через ризик численних локдаунів і низький рівень вакцинації населення на старті. Ситуацію із зайнятстю населення в Україні амортизує близькість Європейського Союзу та контрольованих перетік трудових мігрантів з України до країн ЄС. Втім нагадаємо, що для вітчизняних банків заробітчани, як правило, не є потенційними клієнтами, особливо по кредитних операціях, оскільки ті мають доступ до сервісів банків європейських країн. Хоча за 2021 рік заробітчани перерахують до України знову приблизно 12 млрд. доларів.

Найбільш негативний вплив корона-кризи буде відчуватися у звітності банків за підсумками першого півріччя 2021 року. Підсумки, які зараз показують банки за 2020 рік, ще демонструють, що банківська система залишається прибутковою і певним чином все ще рухається по інерції, маючи певний запас міцності. Як і раніше, агентство вважає, що згортання економічної активності в Україні відбулось дуже швидко, а відновлення буде відбуватися досить повільно і не відбудеться у повному обсязі до третьої хвилі захворюваності, а темпи економічного відновлення будуть залежати від успішності вакцинації населення. Саме до такого сценарію потрібно готуватися більшості економічних агентів, які працюють на кредитному ринку.

Рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг» (Україна)

## «Ми очікуємо на незначне підвищення ставок»



**Дмитро ЗАМОТАСОВ, Начальник Департаменту роздрібногo бізнесу ГЛОБУС БАНКУ**

чають зростання рівня інфляції, ми очікуємо, що з другого півріччя 2021 року можна навіть очікувати на незначне підвищення процентних ставок за депозитами в національній валюті. Рівень ставок для валютних депозитів навряд чи зміниться і залишиться порівняно низьким.

Що стосується самих депозитних продуктів, то популярністю серед населення продовжать користуватись прості продукти з широким функціоналом дистанційного управління депозитними рахунками. До речі, ним користуються дедалі більше наших клієнтів різних вікових категорій, а пандемія і карантинні обмеження лише прискорили процес стрімкого переходу клієнтів в он-лайн. Ідучи назустріч побажанням своїх клієнтів, ми постійно розробляємо, вдосконалюємо і пропонуємо їм нові можливості, на що вони відповідають Глобус Банку довірою і лояльністю.

— У 2020 році Глобус Банк продовжив успішно втілювати в життя стратегію нарощування ресурсної бази в національній валюті із одночасним дотриманням загальної ринкової тенденції зі зменшення вартості залучених коштів. Так, за 2020 рік приріст коштів у національній валюті склав понад 12%, і це при тому, що вартість портфеля знизилась більше, ніж на 3 процентні пункти. Нам вдалося не лише зберегти лояльність своїх клієнтів, а й збільшити їхнє коло.

Ми також надалі дотримуємося стратегії максимального залучення не коротких, а довгострокових депозитів терміном більше року, тому їхня частка у нашому портфелі невпинно зростає і вже перевищила за половину. Це допомагає банку ефективніше вибудовувати кредитну політику і пропонувати нашим потенційним клієнтам цікавіші і вигідніші кредитні продукти.

Будуючи плани на 2021 рік, ми виходимо з того, що після суттєвого падіння в останні роки нині потенціал до зниження процентних ставок вже є фактично вичерпаним. Одним з перших сигналів про здорожчання фінансових ресурсів стало недавнє рішення НБУ про підвищення облікової ставки. Базуючись на прогнозах Мінфіну та Національного банку України, які цього року передбачають зростання рівня інфляції, ми очікуємо, що з другого півріччя 2021 року можна навіть очікувати на незначне підвищення процентних ставок за депозитами в національній валюті.

## «Частка розміщення вкладів у Forward Online збільшилася за рік з 31% до 77%»



**Андрій ПРУСЦОВ, заступник голови правління Forward Bank**

— Протягом минулого року залучення вкладів збільшилося на 10%, не зважаючи на зниження ставок у гривні вдвічі з 16% до 8%. При цьому середній термін розміщення депозитів у гривні перевищив 12 місяців, а в доларах тримався на рівні 8-ми місяців. Депозитні ставки досягли нижньої межі наприкінці 2020 року. Для підвищення ставок за депозитами наразі немає підстав.

З урахуванням збільшення прогнозу інфляції на 2021 рік, пропозиції банків залишаться на теперішньому рівні. Як і в 2020 році, вкладники будуть надавати перевагу заощадженням у національній валюті через більш високу прибутковості.

Стосовно валютних коштів — клієнти будуть більше зберігати на поточних та карткових рахунках, зважаючи на те, що ставки за депозитами в валюті наближаються до нульової позначки.

Частка розміщення вкладів у мобільному та Інтернет-банку збільшилася за рік з 31% до 77%. Стрибок відбувся в березні минулого року під час першого локдауну. Зважаючи на ситуацію з коронавірусом та, перед усім, піклуючись про здоров'я громадян, ми запропонували клієнтам утриматися від відвідування відділень, натомість скористатися Forward Online та, не виходячи з дому, дистанційно розміщувати, поповнювати та пролонгувати депозити. Також че-

рез Інтернет-банкінг існуючий клієнт може замовити кредитну карту і отримати її кур'єром.

До того ж, банк запропонував депозитний продукт «Онлайн» та додатковий відсоток лояльності закладами в гривні, що розміщувалися через електронні канали.

Після відміни карантинних обмежень процент лояльності зменшився до 0,5%, проте клієнти продовжують користуватися мобільним додатком через зручність та економію часу. Подальше збільшення частки розміщення депозитів в електронному каналі буде більш поступовим, адже є клієнти похилого віку, які віддають перевагу живому спілкуванню зі спеціалістами банку у відділеннях.